

# ISTITUTO COMPRENSIVO LUSERNA SAN GIOVANNI

Istituto Comprensivo Statale di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado  
Via Tegas, 2 – 10062 Luserna San Giovanni (TO)  
Tel. 0121/909970

e-mail: [toic843009@istruzione.it](mailto:toic843009@istruzione.it)  
sito web: <https://icluserna.edu.it>



[toic843009@pec.istruzione.it](mailto:toic843009@pec.istruzione.it)  
codice fiscale: 94544270013

Al personale scolastico

Alle famiglie

Circolare n. 266

Oggetto: **attivazione servizio di assistenza tecnico-informativa**

Con la presente si comunica che al ns. Istituto è stato assegnato un Assistente tecnico, Sig. Grillo Giuseppe, che sarà a disposizione di tutte le persone in indirizzo per eventuali problematiche inerenti:

- l'uso dei propri device (computer, tablet, smartphone...);
- l'uso del computer/tablet dato comodato d'uso dalla Scuola;
- problemi di connessione alla rete;
- difficoltà di gestione del proprio account di Istituto (@icluserna.edu.it);
- difficoltà di accesso ed utilizzo delle piattaforme Edmodo e GSuite.

Al fine di ricevere suddetta assistenza, è necessario cliccare sul seguente link:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdCbuR6hE\\_0MRP6WpEURMZQtXtCjkAF8vYnngbMxZ6aOY81w/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdCbuR6hE_0MRP6WpEURMZQtXtCjkAF8vYnngbMxZ6aOY81w/viewform?usp=sf_link)

e compilare un breve questionario. Sarà cura del sig. Grillo gestire le varie richieste e contattare direttamente gli interessati.

Troverete il link diretto, sulla home page del sito, nel banner centrale scorrevole, alla voce “Didattica a Distanza – assistenza tecnico-informativa per famiglie e docenti”.

Cordiali saluti

**Il Dirigente Scolastico**  
*(Prof.ssa Daniela CORBI)*

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3 comma 2 D.Lgs. 39/93*